



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



PRŮVODCE STUDIEM

1MU409

CONTROLLING V NEZISKOVÝCH ORGANIZACÍCH

Hlavní vyučující

Ing. Ondřej Matyáš, Ph.D.

katedra manažerského účetnictví, Fakulta Financí a účetnictví, Vysoká škola ekonomická v Praze,
kancelář NB 286, tel. 224 095 150, e:mail: ondrej.matyas@vse.cz, konzultační hodiny viz InSIS

1. Zaměření předmětu

Cílem předmětu je poskytnout studentům, jejichž profesním cílem je působení na finančních i řídicích pozicích v neziskovém sektoru, vědomostní zázemí potřebné pro práci v tomto oboru. Kurz se proto zaměřuje na specifika ekonomického řízení neziskových organizací s hlavním důrazem na informační podporu řízení těchto organizací.

2. Výsledky učení

Studenti po úspěšném absolvování předmětu:

- 1) Budou rozumět podstatě, funkcím a specifikům controllingu v prostředí neziskových organizací.
- 2) Získají představu o charakteristice neziskového sektoru jako jednoho ze sektorů ekonomiky, podstatě a způsobech jeho financování a z nich vyplývajících požadavků na controlling těchto organizací.
- 3) Porozumí specifikům měření výkonnosti neziskových organizací z pohledu uživatelů těchto informací, dokážou navrhnout systém pro měření této výkonnosti a měl dobrou představu o podobě a úskalích jeho fungování.
- 4) Budou rozumět specifikům projektového controllingu v neziskových organizacích a dokážou identifikovat klíčové finančně-administrativní parametry projektů z pohledu organizace i donorů.
- 5) Budou chápat, jakou roli hraje cena výkonu v prostředí neziskových organizací a jaké informační podklady potřebuje management těchto organizací k jejímu stanovení, stejně jako k ekonomickému řízení činností, které generují vlastní příjmy organizací.
- 6) Budou chápat koncept manažerských řídicích systémů a budou je umět aplikovat při návrhu pravidel, mechanismů a nástrojů ekonomického řízení neziskové organizace.
- 7) Dokážou navrhnout ucelený systém plánů a rozpočtů organizace sloužící jako informační podpora pro efektivnější zacílení činnosti organizace a v důsledku tak i efektivnější využití dostupných zdrojů.
- 8) Dokážou porozumět požadavkům jednotlivých aktérů neziskového sektoru na informace, které o činnosti organizace požadují, a navrhnout reportingový systém, který tuto informační potřebu uspokojí.

3. Obsah a organizace předmětu a studia

CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002342 Rozvoj vzdělávací a dalších činností a podpora kvality na VŠE v Praze





EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



PRŮVODCE STUDIEM

3.1. Funkce controllingu v neziskových organizacích

Cíl

Cílem je, aby posluchač rozuměl podstatě, funkcím a specifikům controllingu v prostředí neziskových organizací.

Obsah

Úvodní informace k předmětu.

Co je to controlling a jaké jsou jeho nástroje.

Funkce controllingu a jeho specifika v prostředí neziskových organizací.

Zdroje ke studiu

Young (2016): Management control in nonprofit organizations. Kapitola 1.

Matyáš, Stránský (2011): Controlling v nevládních neziskových organizacích. Kapitola 1.

3.2. Charakteristika neziskového sektoru

Cíl

Cílem je, aby posluchač získal představu o charakteristice neziskového sektoru jako jednoho ze sektorů ekonomiky, podstatě a způsobech jeho financování a z nich vyplývajících požadavků na controlling těchto organizací.

Obsah

Povaha a charakteristiky organizací neziskového sektoru a jimi nabízených služeb.

Způsoby financování neziskového sektoru a z nich vyplývající požadavky na controlling neziskových organizací.

Zdroje ke studiu

Young (2016): Management control in nonprofit organizations. Kapitola 2 a 3.

3.3. Měření výkonnosti v neziskových organizacích

Cíl

Cílem je, aby posluchač porozuměl specifikům měření výkonnosti neziskových organizací z pohledu uživatelů těchto informací, dokázal navrhnout systém pro měření této výkonnosti a měl dobrou představu o podobě a úskalích jeho fungování.

Obsah

Specifika měření výkonnosti neziskových organizací - význam měření výkonnosti, měření výkonnosti a důvěryhodnost organizací.

Základní kategorie ukazatelů výkonnosti.

Implementace měřítek výkonnosti - základní principy a doporučení.

Evaluace jako alternativní přístup k měření výkonnosti projektu a/nebo organizace.

Zdroje ke studiu

Young (2016): Management control in nonprofit organizations. Kapitola 11 a 14.

Matyáš, Stránský (2011): Controlling v nevládních neziskových organizacích. Kapitola 8.

3.4. Controlling projektů

Cíl

Cílem je, aby posluchač rozuměl specifikům projektového controllingu v neziskových organizacích a dokázal identifikovat klíčové finančně-administrativní parametry projektů z pohledu organizace i donorů.

Obsah

CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002342 Rozvoj vzdělávací a dalších činností a podpora kvality na VŠE v Praze



PRŮVODCE STUDIEM

Vymezení projektu v rámci neziskové organizace.

Typologie donorů z pohledu projektového financování.

Klíčové finanční a administrativní parametry controllingu projektů z pohledu organizace i jednotlivých typů donorů - rámec smluvního vztahu s donorem, uznatelnost nákladů, cash flow projektu, kurzy a kurzová rizika, flexibilita rozpočtu a možnosti rozpočtových změn, nároky na kofinancování, finanční zpráva a projektový audit a ostatní

Zdroje ke studiu

Matyáš, Stránský (2011): Controlling v nevládních neziskových organizacích. Kapitola 2 a 3.

3.5. Cenová rozhodování

Cíl

Cílem je, aby posluchač chápal, jakou roli hraje cena výkonu v prostředí neziskových organizací a jaké informační podklady potřebuje management těchto organizací k jejímu stanovení, stejně jako k ekonomickému řízení činností, které generují vlastní příjmy organizací.

Obsah

Funkce ceny služby neziskové organizace - dopad na chování příjemců služby, měření výkonu organizace a směřování činnosti managementu organizace.

Způsob stanovení cen na základě přirážky k nákladům, tržních cen nebo cen dotovaných.

Informační podklady potřebné k nastavení ceny - controllingové nástroje potřebné pro vyjádření nákladové náročnosti služby.

Ekonomické řízení činností, které generují vlastní příjmy organizací - vymezení vlastní činnosti organizace a nástroje sledování nákladů na tuto činnost.

Zdroje ke studiu

Young (2016): Management control in nonprofit organizations. Kapitola 6.

Matyáš, Stránský (2011): Controlling v nevládních neziskových organizacích. Kapitola 5.

3.6. Manažerské řídicí systémy

Cíl

Cílem je, aby posluchač chápal koncept manažerských řídicích systémů a uměl je aplikovat při návrhu pravidel, mechanismů a nástrojů ekonomického řízení neziskové organizace.

Obsah

Základní prvky manažerského řídicího systému.

Programové portfolio organizace jako klíčová struktura pro návrh manažerského řídicího systému.

Behaviorální a kulturní faktory ovlivňující návrh manažerského řídicího systému.

Finanční kontrola, role interního auditu a nastavení kontrolních mechanismů.

Zdroje ke studiu

Young (2016): Management control in nonprofit organizations. Kapitola 7, 10 a 15.

Matyáš, Stránský (2011): Controlling v nevládních neziskových organizacích. Kapitola 7.

3.7. Plány a rozpočty

Cíl

Cílem je, aby posluchač dokázal navrhnout ucelený systém plánů a rozpočtů organizace sloužící jako informační podpora pro efektivnější zacílení činnosti organizace a v důsledku tak i efektivnější využití dostupných zdrojů.

CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002342 Rozvoj vzdělávací a dalších činností a podpora kvality na VŠE v Praze



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



PRŮVODCE STUDIEM

Obsah

Funkce rozpočtu a způsob jeho sestavení v projektově orientované organizaci v porovnání s organizací poskytující kontinuální služby.

Sestavení, sledování a vyhodnocování plánů a rozpočtů.

Motivace zaměstnanců s využitím rozpočtu.

Kritické momenty při využívání rozpočtů pro řízení neziskové organizace.

Balanced scorecard jako nástroj podporující proces plánování.

Zdroje ke studiu

Young (2016): Management control in nonprofit organizations. Kapitola 8 a 9.

Matyáš, Stránský (2011): Controlling v nevládních neziskových organizacích. Kapitola 4.

3.8. Reporting

Cíl

Cílem je, aby posluchač dokázal porozumět požadavkům jednotlivých aktérů neziskového sektoru na informace, které o činnosti organizace požadují, a navrhnout reportingový systém, který tuto informační potřebu uspokojí.

Obsah

Informační potřeby jednotlivých aktérů neziskového sektoru a způsoby jejich naplnění s ohledem na různé typy neziskových organizací.

Typy reportů, jejich obsah a kritéria jejich kvality.

Reporting nefinančních informací.

Zdroje ke studiu

Young (2016): Management control in nonprofit organizations. Kapitola 12 a 13.

4. Literatura

Základní:

Matyáš, O., Stránský, J.: Controlling nevládních neziskových organizací, 2011, Praha, Oeconomia, 2011, 978-80-245-1726-1

Young, D.: Management control in nonprofit organizations, Cambridge (Mass.), The Crimson Press, 2016, 10th edition, 978-0-578-18377-0

Doporučená:

Anthony, R., Young, D.: Management control in nonprofit organizations, New York, McGraw-Hill/Irwin, 2003, 0-07-250825-6

Wagner, J.: Měření výkonnosti - Jak měřit, vyhodnocovat a využívat informace o podnikové výkonnosti, Praha, Grada 2009, 978-80-247-2924-4

5. Zakončení předmětu

Aktivní participace na cvičeních 14 %

Prezentace 13 %

Seminární práce 13 %

Absolvování závěrečného testu 60 %

Celkem 100 %

CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002342 Rozvoj vzdělávací a dalších činností a podpora kvality na VŠE v Praze