



Strategická úloha HR

Gabriela Říhová | 6.12.2021



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Obsah

- Role útvaru lidských zdrojů – vývoj
- Dave Ulrich – Základní HR model
- Dave Ulrich – Rozšířený HR model
- Operativní strategie a systém poskytování služeb HR
- Role útvaru lidských zdrojů, role personalistů
- HRTRANSFORMACE: 4 kroky k HR transformaci
- Shrnutí

Role útvaru lidských zdrojů - vývoj

Administrativní role – původní (HR v krabici)

- Administrativní podpora chodu firmy z personálního hlediska
- Mzdová administrativa, legislativní požadavky

PERSONÁLNÍ ADMINISTRATIVA

TRANSAKČNÍ ÚTVAR

Specializovaná role – vysoce specializovaný útvar (HR jako ostrov)

- Vysoce specializovaný útvar
- Rozvoj a vzdělávání pracovníků, odměňování, hodnocení, kariérní plánování
- Své nástroje prosazuje do businessu, ale ten nezná

PERSONÁLNÍ ŘÍZENÍ

Strategická role – HR jako tzv. navigátor

- Určení potřebných lidských zdrojů v nutný okamžik na daném projektu
- Dosažení obchodních cílů
- HR strategie se stala součástí strategie podniku
- Podporuje a naviguje manažery v řízení lidí, zná business

STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ

HR Zvnějšku

- Využívá HR přístupy v reakci na vnější podmínky
- Práci koordinuje s kontextem podnikání firmy
- Vnímá zájmy zainteresovaných stran
- Důvěryhodnost HR jak zevnitř, tak zvnějšku firmy

ŘÍZENÍ INTELEKTUÁLNÍHO KAPITÁLU

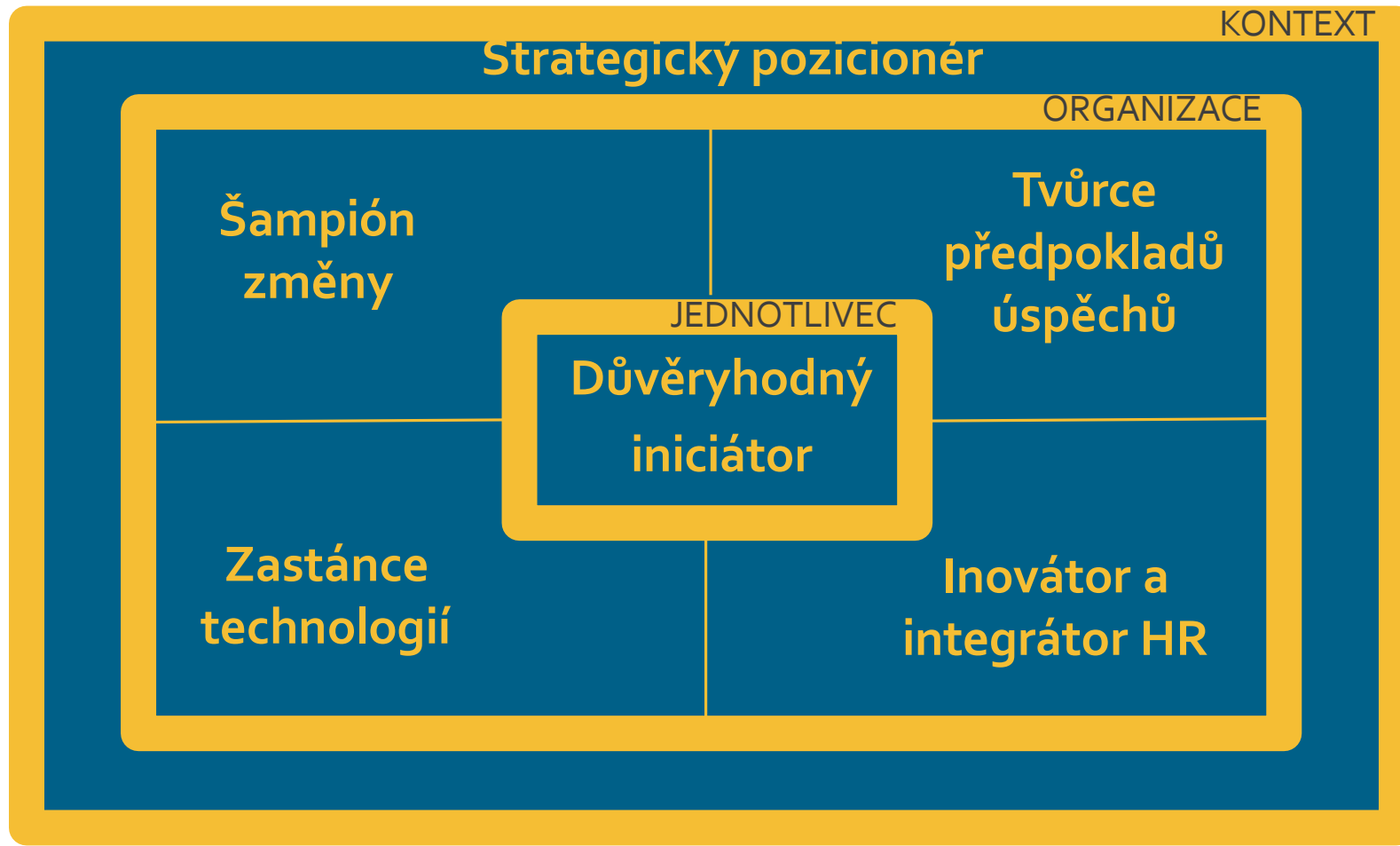
- Zdroj: vlastní zpracování dle Ulrich (2014)

Dave Ulrich – Základní HR model



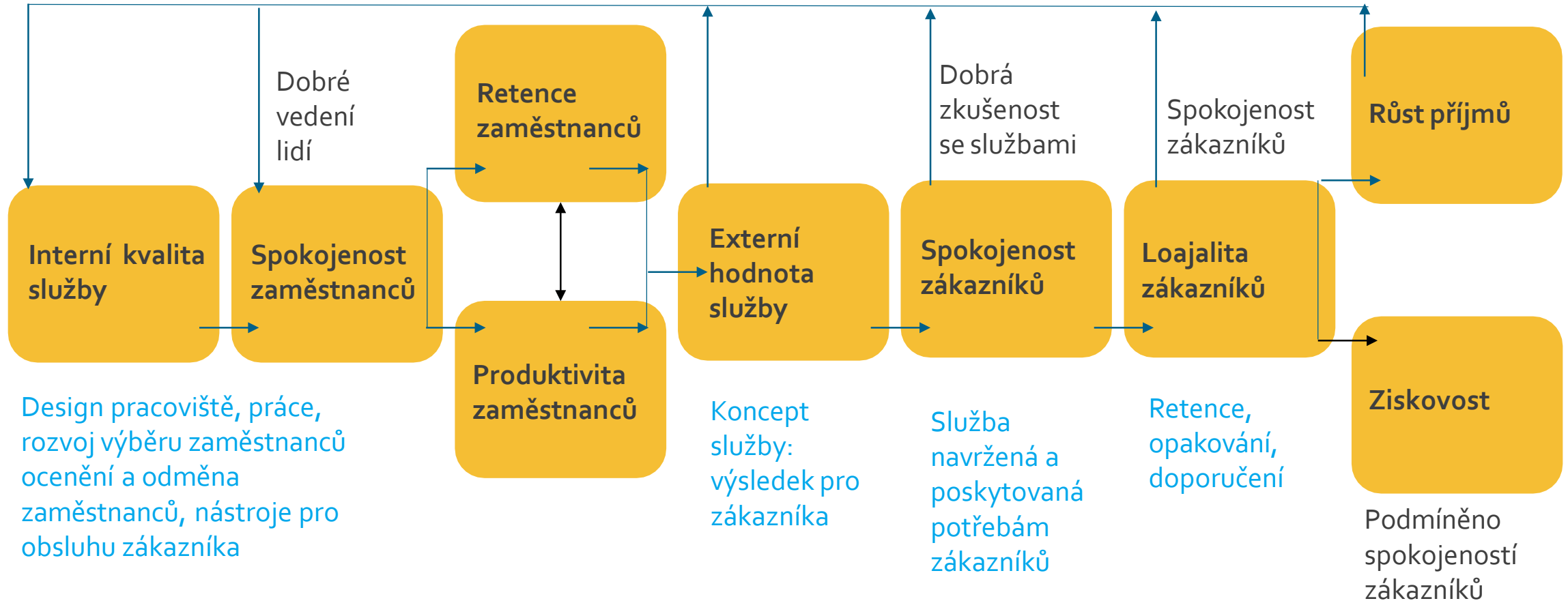
Zdroj: vlastní dle Ulrich (2014)

Dave Ulrich – Rozšířený HR model



Zdroj: vlastní dle Ulrich (2014)

Operativní strategie a systém poskytování služeb HR



Zdroj: vlastní zpracování dle Heskett, Jones, Loveman, Sasser Jr. and Schlesinger (2008)

Role útvaru lidských zdrojů, role personalistů

ROLE ÚTVARU HR

- Důvěryhodný iniciátor
- Strategický pozicionér
- Tvůrce předpokladu úspěchu
- Agent změny
- Inovátor a integrátor
- Zastávce technologií

ROLE PERSONALISTŮ

- Partner v podnikání
- Rozpoznává příležitosti v podnikání
- Předvídání potřeb
- Flexibilní
- Proaktivní
- Stratég
- Inovátor
- Činitel změn
- Poradenství a podpora
- Rozvoj personálních postupů
- Správné uplatňování personální politiky
- Dodržování pracovněprávních předpisů
- Strážce hodnot ...

Kreativní jedinec s proaktivním myšlením

- Zdroj: vlastní zpracování dle Ulrich (2014)

HR TRANSFORMACE: 4 kroky k HR transformaci



HR Transformation: Four Steps of HR Transformation

Zdroj: <https://www.youtube.com/watch?v=xopVImEkoFo>

Publikováno: 19.8.2015, Dave Ulrich

Shrnutí

- Role personalistů se stále vyvíjí a mění podle rychle se měnícího trhu a jeho potřeb. Personální útvary jsou nositelé změn a výrazně mohou podpořit strategické směřování a konkurenceschopnost firmy.
- Změna orientace z interního zaměření na externí přístup klade zásadní změny na kompetence personalistů. Jejich role nabývá strategický charakter a hrají důležitou roli v budování značky zaměstnavatele.
- Dobrá značka pomáhá udržet a přitáhnout kvalifikované a motivované pracovníky, kteří jsou spojeni s firemními hodnotami i jejím posláním. To dává podnikům výraznou konkurenční výhodu.

Zdroje

- Armstrong, M. (2007) Řízení lidských zdrojů: nejnovější trendy a postupy. Praha: Grada Publishing.
- Ulrich a kol. (2014) Nová éra řízení lidských zdrojů – ze servisu partnerem, Grada
- Ulrich, D (2009) Mistrovské řízení lidských zdrojů, Grada.
- Ulrich, D. (2005) The HR Value proposition, HBS Press.
- Ulrich, D. Brockbank, W (2008) HR competencies, SHRM.
- Ulrich, D. (1997) Human Resources Champions, The Next Agenda for Adding Value to HR-Practices, Boston: Harvard Business School Press.
- Heskett J.L., Jones T.O., Loveman G.W., Sasser Jr. W.E., Schlesinger L.A. (2008) Putting the Service-profit Chain to Work, Harvard Business Review, dostupné na:
<http://www.ozolunwen.com/UploadFile/org201012241345323513/20101224134532175.pdf>

Video

- **Ulrich, D. (19.8.2015) HR Transformation: Four Steps of HR Transformation, Dostupné:**
<https://www.youtube.com/watch?v=xopVImEkoFo>

Fakulta podnikohospodářská

Vysoká škola ekonomická v Praze
nám. Winstona Churchilla 4
130 67 Praha 3 – Žižkov

<https://fph.vse.cz/>



Ing. Gabriela Říhová, Ph.D.

Akademický pracovník / Katedra personalistiky

gabriela.rihova@vse.cz





EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Toto dílo podléhá licenci Creative Commons
Uveďte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.

