



Moderní útvary HR

Gabriela Říhová | 6.12.2021



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Obsah

- Moderní struktura hr útvaru
- HR role
- Efektivní HR útvar
- Lokální a globální HR
- Shrnutí

Moderní struktura HR útvaru

Ulrichův model

- **Transakční aktivity**
 - Smlouvy, dokumenty
 - Mzdy
- **CoE (Center of Expertise)**
 - Získávání talentů, Employer Branding
 - Trénink a rozvoj
 - Řízení výkonu (PM)
 - Odměňování a benefity
 - HR Controlling
 - Zaměstnanecké vztahy
 - Interní komunikace
- **HR Business Partnera**

BACK OFFICE

CENTRUM
ODBORNOSTI

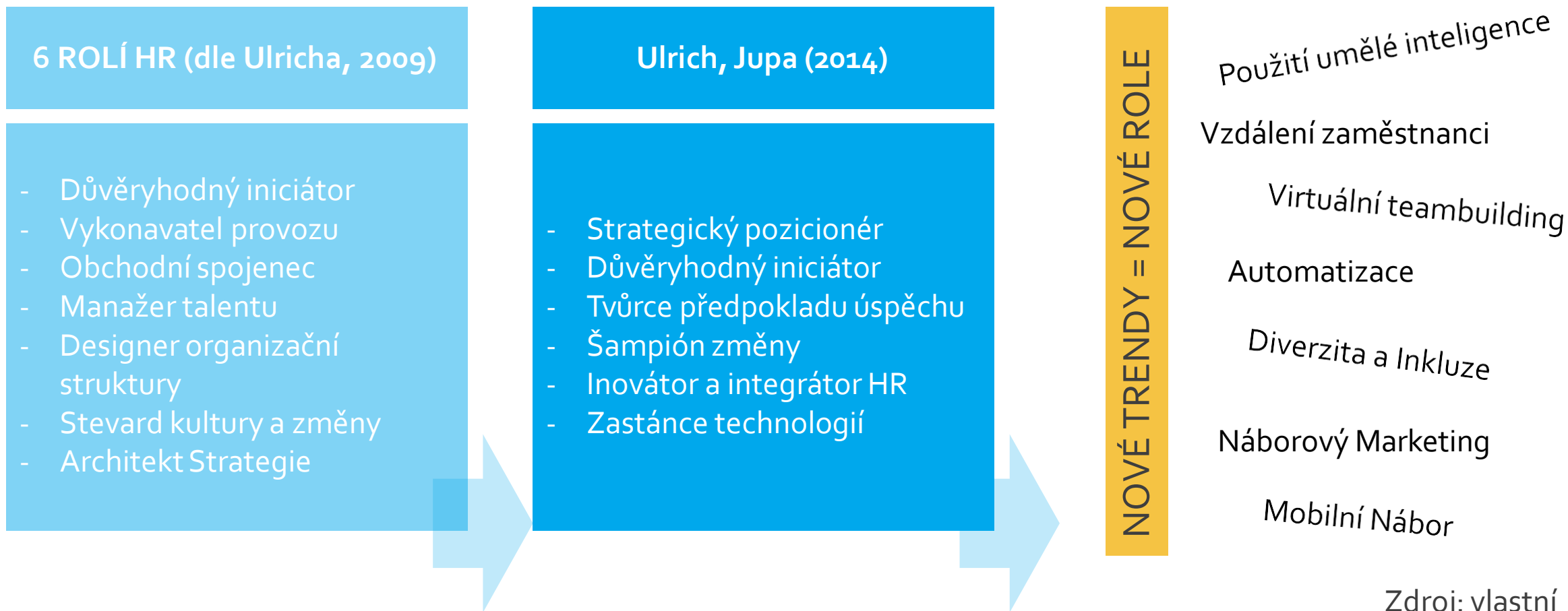
FRONT OFFICE

ROLE HR BP

- Strategické řízení LZ
- Řízení firemní infrastruktury
- Řízení přínosu pracovníků
- Řízení transformace a změny

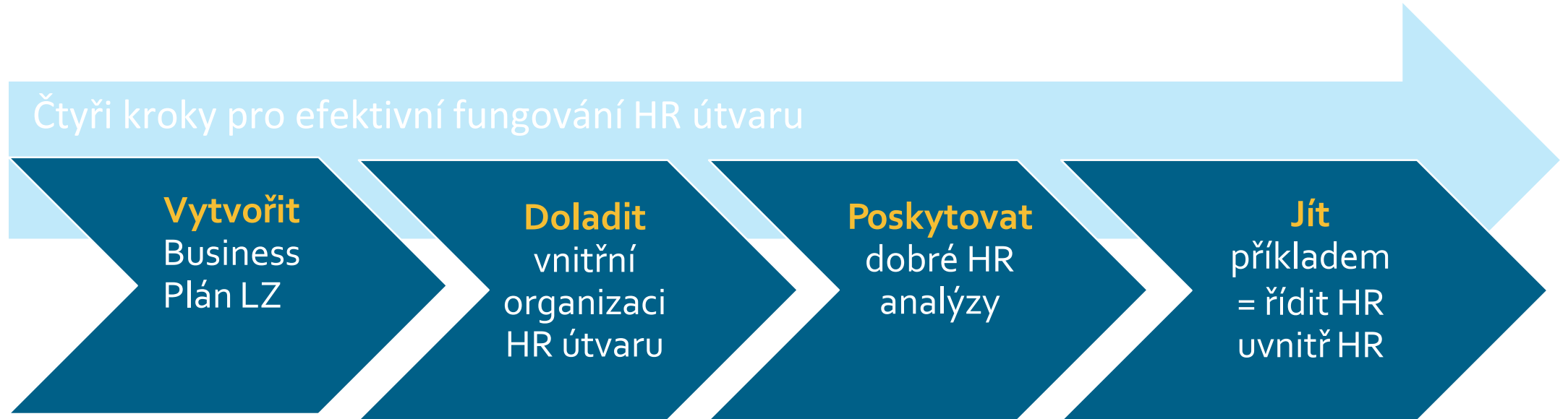
Zdroj: vlastní dle Ulrich (2009)

HR role



Zdroj: vlastní

Efektivní HR útvar



NOVÉ TRENDY: Změna rolí, Transformační změna, Wellbeing HR 4.0...

Zdroj: vlastní, dle Ulrich (2014)

Lokální a globální HR

Specifické pro každou organizaci

Obvykle globální

- Centra sdílených služeb
- Talent management a plánování nástupnictví
- Získávání zaměstnanců (experti, manažeři)
- Kompetenční modely
- Vzdělávání a rozvoj seniorního managementu

Obvykle lokální

- Systémy odměňování
- Vzdělávání a rozvoj pracovníků
- Získávání zaměstnanců na nižších úrovních

Zdroj: vlastní, dle Armstrong (2007)

Shrnutí

- HR hraje podstatnou roli v úsilí organizací o ziskový růst.
- V souvislosti s novými skutečnostmi vznikají nové trendy, které ovlivňují činnost a úlohu HR
 - Wellbeing
 - Supertýmy
 - Potenciál zaměstnanců (rozvoj obecných kompetencí)
 - Analýza zaměstnaneckých dat
 - Získání nové role HR (předefinování)

Zdroje

- Armstrong, M. (2007). Řízení lidských zdrojů: nejnovější trendy a postupy. Praha, Česko: Grada.
- Azevedo, M.C.d., Schlosser, F. & McPhee, D. (2021). Building organizational innovation through HRM, employee voice and engagement. Personnel Review, 50(2), 751-769. Dostupné z: <https://doi.org/10.1108/PR-12-2019-0687>.
- Caldwell, R. (2001). Champions, adapters, consultants and synergists: the new change agents in HRM. Human Resource Management Journal, 11, 39-52.
- Conservation Science and Practice, 1(6) doi: 10.1111/csp2.36
- Deloitte. (2021). [vid. 2021-11-22]. Trendy v oblasti lidského kapitálu 2021 v ČR i ve světě. Dostupné z: <https://www2.deloitte.com/cz/cs/pages/human-capital/articles/trendy-v-oblasti-lidskeho-kapitalu.html>.
- Dennerline, D. (2019). 4 HR trends to watch in 2020. BenefitsPRO. Dostupné z: <https://www.proquest.com/trade-journals/4-hr-trends-watch-2020/docview/2327632592/se-2?accountid=17203>
- Dvořáková, Z. (2012). Řízení lidských zdrojů (Vyd. 1.). Praha: C.H. Beck.
- [Graham, N. \(2020\). 3 key HR trends for 2020. BenefitsPRO. Dostupné z: https://www.proquest.com/trade-journals/3-key-hr-trends-2020/docview/2334835200/se-2?accountid=17203](https://www.proquest.com/trade-journals/3-key-hr-trends-2020/docview/2334835200/se-2?accountid=17203)
- Gulliford, F. & Amy, P.D. (2019). AI: The HR revolution. Strategic HR Review, 18(2), 52-55. Dostupné z: <http://dx.doi.org/10.1108/SHR-12-2018-0104>.
- Hégrová, M. (2017). Mění se role HR v mezinárodní organizaci. Vysoká škola ekonomická v Praze.
- Hunter, I. (2006). HR Business Partners. HR Business Partners. doi:10.4324/9781315587240
- Ingham, J. & Ulrich, D. (2016). Building better HR departments. Strategic HR Review, 15(3), 129-136. Dostupné z: <https://doi.org/10.1108/SHR-03-2016-0025>.
- Jacobs, E. (2017, 28. únor). HR manager evolves into a strategic business role. FT.com. Dostupné z: <https://www.proquest.com/docview/1882375060?pq-origsite=summon&accountid=17203>
- Jones, M. S. & Solomon, J. (2019). Challenges and supports for women conservation leaders.
- Lawler, E. & Boudreau, J. (2015). Global trends in human resource management: A twentyyear analysis. USA, CA: Stanford University Press.
- Lučná, K. (2014). Role HR business partnerství a jeho proměny. Vysoká škola ekonomická v Praze.
- Mercer (2012). It's Time for the Next Generation HR Service Delivery Model. Mercer. Dostupné z: <https://www.mercer.ch/content/dam/mercer/attachments/global/Talent/Assess-BrochureHRAssessment.pdf>

Zdroje

- Sivathanu, B. & Pillai, R. (2018). Smart HR 4.0 – how industry 4.0 is disrupting HR. Human Resource Management International Digest, 26(4), 7-11. Dostupné z: <https://doi.org/10.1108/HRMID-04-2018-0059>.
- Stříteský, M. & Quigley, M. J. D. (2014, 31. března). Designing HR Organizational Structures in terms of the HR Business Partner Model Principles from the Perspective of Czech Organizations. Central European Business Review.
- Taylor, S. & Woodhams, C. (2012). Managing People and Organisations. London: Chartered Institute of Personnel and Development.
- Thomas, M. (2020). Top HR trends to watch in 2020. Northern Exposure [BLOG]. Dostupné z: <https://www.proquest.com/blogs-podcasts-websites/top-hr-trends-watch-2020/docview/2352001489/se-2?accountid=17203>
- Townend, A. (2008). How can HR encourage a culture of innovation? Strategic HR Review, 7(6). Dostupné z: <https://doi.org/10.1108/shr.2008.37207fab.004>.
- Ullah, M. (2012). The emerging roles of HR professionals in driving organizational change. Journal of knowledge management, economics and information technology, 2(3), 121-123. Dostupné z: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.678.7936&rep=rep1&type=pdf>.
- Ulrich, D. & Jappa, T. (2014). Nová éra řízení lidských zdrojů – ze servisu partnerem: šest kompetencí pro HR budoucnosti (1. vyd.). Praha: Grada Publishing.
- Ulrich, D. & Koubek, J. (2009). Mistrovské řízení lidských zdrojů: Překlad bestselleru Human
- Ulrich, D. (2009). HR transformation: Building human resources from the inside out. New York: McGraw-Hill Professional.
- Ulrich, D. (2016). HR at a crossroads. Asia Pacific Journal of Human Resources, 54, 148-164. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/1744-7941.12104>.
- Ulrich, D., Brockbank, W., Ulrich, M. & Kryscynski, D. (2015). Toward a Synthesis of HR Competency Models: The Common HR "Food Groups". People and Strategy, 38 (4), 56-65. Dostupné z: <https://scholarsarchive.byu.edu/facpub/1985/>.
- Ulrich, D., Younger, J., Brockbank, W., Ulrich, M. (2014). Nová éra řízení lidských zdrojů – ze servisu partnerem. Praha, Česko: Grada.
- [Wooldridge, S. \(2016\). HR trends in 2016. BenefitsPRO. Dostupné z: https://www.proquest.com/trade-journals/hr-trends-2016/docview/1845129810/se-2?accountid=17203](https://www.proquest.com/trade-journals/hr-trends-2016/docview/1845129810/se-2?accountid=17203)
- Zehavi, R. (2020). 5 more HR trends to watch in 2020. BenefitsPRO. Dostupné z: Retrieved from <https://www.proquest.com/trade-journals/5-more-hr-trends-watch-2020/docview/2339366356/se-2?accountid=17203>

Fakulta podnikohospodářská

Vysoká škola ekonomická v Praze

nám. Winstona Churchilla 4

130 67 Praha 3 – Žižkov

<https://fph.vse.cz/>



Ing. Gabriela Říhová, Ph.D.

Akademický pracovník / Katedra personalistiky

gabriela.rihova@vse.cz





EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Toto dílo podléhá licenci Creative Commons
Uveďte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.

