



Personální controlling

Gabriela Říhová | 6.12.2021



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Obsah

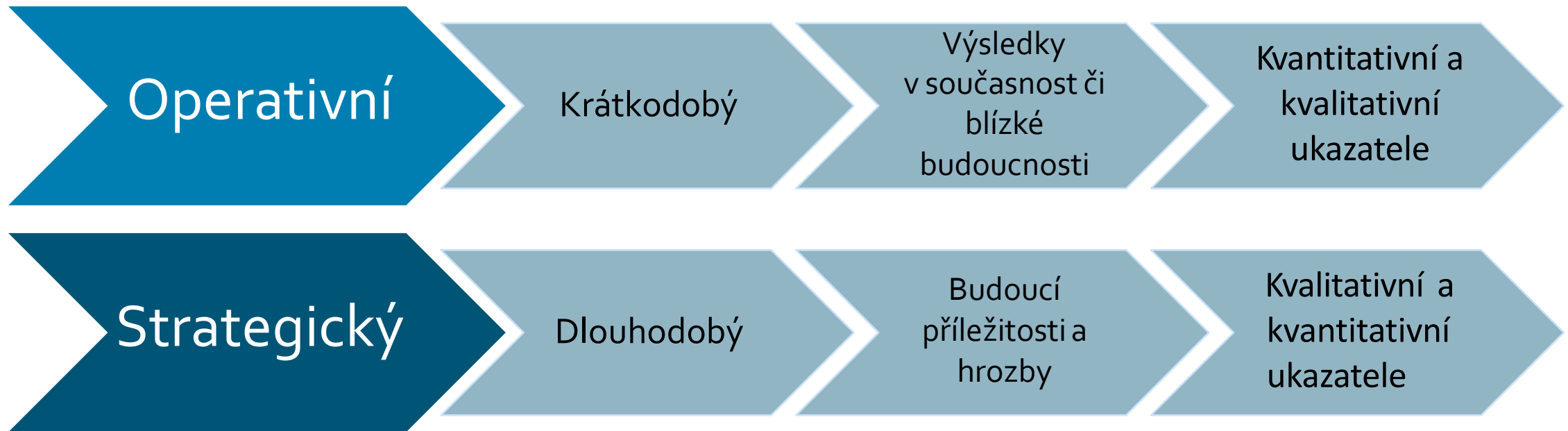
- Controlling
- HR Controlling a jeho funkce
- Cíle HR Controllingu
- Nástroje HR Controllingu
- Shrnutí

Controlling

- Počátky controllingu sahají do 80. let 19. století. Poprvé byly úspěšně použity v USA ve firmách Ford a GE. Do Evropy se pojem controller dostal po 2. světové válce, tedy v padesátých letech 20. století. Svoje uplatnění našel především jako nástroj obnovy poválečného hospodářství v Evropě. V České republice se tento pojem dostává do povědomí na přelomu 20. a 21. století zejména díky vstupu nadnárodních korporací na český trh. Zvýšená potřeba controllingu jako systémového nástroje při řízení a správě podniků v České republice nastala na konci 90. let 20. století.
- Pojem controlling se objevil v oblasti managementu jako určitý nový způsob řízení podniku. Existuje mnoho různých pojetí controllingu a controllera. Všechny se ale shodují v tom, že se jedná o nové pojetí řízení podniku, které by mělo být dokonalejší než dosavadní řízení.

Zdroj: VYSUŠIL, Jiří; KAVAN, Michal. Controllingové integrační metody: ekonomika-obchod'-finance. Ostrava: MONATEX a. s., 1999.

HR Controlling a jeho funkce



Zdroj: vlastní, dle Dvořáková (2012)

Cíle HR Controllingu

1

Formulace
krátkodobých a
dlouhodobých cílů
společnosti v oblasti
řízení lidských
zdrojů

2

Sledování a
vyhodnocování
plnění vytyčených
cílů

3

Přispívání k vyšší
účinnosti a
standardizaci
personálního řízení

4

Snaha o přiblížování
personálních
procesů potřebám
zákazníků

Zdroj: vlastní, dle Urban (2013)

Nástroje HR Controllingu

UKAZATELE POČTU A STRUKTURY	Ukazatele počtu a struktury zaměstnanců	Ukazatele počtu personalistů (Velikost HR útvaru)	Ukazatele nákladů na zajištění služeb HR
UKAZATELE HR PROCESŮ <i>(náklady, množství, čas, kvalita, reakce)</i>	Nábor zaměstnanců (náklady, množství, čas, kvalita, reakce)	Vzdělávání a rozvoj (náklady, množství, čas, kvalita, reakce)	Stabilizace / fluktuace (náklady, množství, čas, kvalita, reakce)
UKAZATELE STRATEGICKÉ ÚROVNĚ	HEVA (Human Economic Value Added)	HCROI (Human Capital ROI)	MVA (Human Capital Market Value)

Zdroj: vlastní, dle Dvořáková (2012)

Shrnutí

Pro oblast personálního controllingu je v dnešní době důležité mít schopné osoby ve vedoucích pozicích, kteří jsou flexibilní a dokážou se přiučit potřebným znalostem, dále je neméně důležitý systematický sběr dat, jejich třídění a následná interpretace. Efektivita těchto procesů pomáhá k pochopení a vylepšování procesů v HR i v organizaci obecně.

Zdroje

- Barták, J. (2011). Personální řízení, současnost a trendy (1st ed.). Praha: Univerzita Jana Amose Komenského.
- Bláha, J. (2013). Pokročilé řízení lidských zdrojů (1st ed.). Brno: Edika.
- Dugelova, M., & Strenitzerova, M. (19. Zář 2015). HOW TO SELECT APPROPRIATE HUMAN RESOURCE. CONTROLLING INDICATORS. CBU International Conference Proceedings.
- Dvořáková, Z. (2012). Řízení lidských zdrojů (Beckova edice ekonomie. vyd.). Praha: C. H. Beck.
- Formánková, D. (2006) K čemu je personální controlling? Portál PricewaterhouseCoopers, Česká republika.
- Horňáková, M. (2010). Proč by organizace měly sledovat HR ukazatele? Portál HR Trend.
- Horváth & Partners (2004). Nová koncepce controllingu. Praha. Profess Consulting s.r.o.
- Olexová, C. (2011). Nástroje personálního controllingu. Scientific papers of the University Pardubice.
- Urban, J. (2004). Personální controlling (speciální seminář). Praha. Consilium Group, s.r.o. Controller-Institut.
- Urban, J. (2013). Personální controlling. CAFINews. e]. [vid. 2020-11-24]. Dostupné z: <https://news.cafin.cz/clanek/personalni-controlling>
- Vysušil, J.; Kavan, M. (1999) Controllingové integrační metody: ekonomika obchod-finance. Ostrava: MONATEX a. s., 1999.

Fakulta podnikohospodářská

Vysoká škola ekonomická v Praze
nám. Winstona Churchilla 4
130 67 Praha 3 – Žižkov

<https://fph.vse.cz/>



Ing. Gabriela Říhová, Ph.D.

Akademický pracovník / Katedra personalistiky

gabriela.rihova@vse.cz





EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Toto dílo podléhá licenci Creative Commons
Uveďte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.

