

5HP412 PUBLIC RELATIONS A STRATEGICKÁ KOMUNIKACE

Ing. et Ing. Martin Zeman



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

KRIZOVÝ PLÁN (CRISIS PLAN)

- Je to plánovací dokument, ve kterém jsou analyzované různá rizika a jednotlivé krizové situace
- Popisuje detailní postupy jak krizové situace zvládat v momentech kdy nastanou
- Jde o manuál co, jak a kdo má dělat v případě, že nastane nežádoucí situace

KRIZOVÝ PLÁN

- Nezabývá se výlučně krizovými situacemi, ale i návrhy jak řešit případnou situaci
- Základní část
- Přílohová část

KRIZOVÝ PLÁN

- Krizová plán obsahuje:
 - Seznam možných mimořádných/krizových situací
 - Pravděpodobnost výskytu mimořádných/krizových situací
 - Roztřídění situace do skupin podle toho kterou část organizace ovlivňují
 - Pro jednotlivé části organizace navrhnuté společné postupy řešení
 - Určení zodpovědných osob za řešení konkrétních bodů

KRIZOVÝ PLÁN

- Krizová plán obsahuje:
 - Kontaktní údaje (telefonní čísla!) pro osoby důležité v rámci řešení konkrétní situace
 - Soupis připadných záložních zdrojů, náhradních prostor, náhradního vybavení
 - Jasné postupy řešení pro jednotlivé mimořádné situace – kdo kdy a jak provádí nápravnou činnost
 - Důležitou součástí krizové plánu je také informace o přesunu informací (kdo koho informuje)
 - Popis každé mimořádné situace musí končit popisem bodu kdy dochází k zániku krizové situace

KRIZOVÉ SITUACE

- Havárie
- Živelné pohromy
- Katastrofy
- Provozní nehody

ROZDĚLENÍ KOMPETENCÍ

- Krizový plán nemá obsahovat jen přehled možných zdrojů rizik a analýzu ohrožení
- jednou z nejpodstatnějších částí krizového plánu, které zajišťují opatření vyplývající z krizového plánu
- Každý prvek kritické infrastruktury má mít jasně určenou osobu, která je za něj zodpovědná + způsob předávání informací mezi těmito osobami + telefonické kontakty na tyto osoby

AKTUALIZACE KRIZOVÉHO PLÁNU

- Každý krizový plán musí být průběžně aktualizován + doplňován o nové prvky organizace
- V případě že dojde ke krizové situaci, je následně ukončena je nevyhnutelná na základně této proběhlé krizové situace doplnit krizový plán o získané informace
- Po proběhlé krizové situaci musí být určena osoba, která zhodnotí jakým způsobem byla zvládnuta proběhlá krizová situace

DĚKUJI ZA POZORNOST

- Ing. et Ing. Martin Zeman
- Martin.zeman@vse.cz
- Konzultace dle InSIS

- Zdroj: Pavel Pospíšil: Efektivní Public Relations a media relations



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Toto dílo podléhá licenci Creative Commons
Uveďte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.

