

Mediální dovednosti

Ing. et Ing. Martin Zeman



Aktuální mediální témata

- Mediální kolečko
- 2 mediální témata, popis
- Aktuální politická situace
- Babiš vs Zeman vs Sobotka



Komunikace - Co bude obsahem

- Praktický pohled na komunikaci
- Cílem je nácvik sociálních a komunikačních dovedností



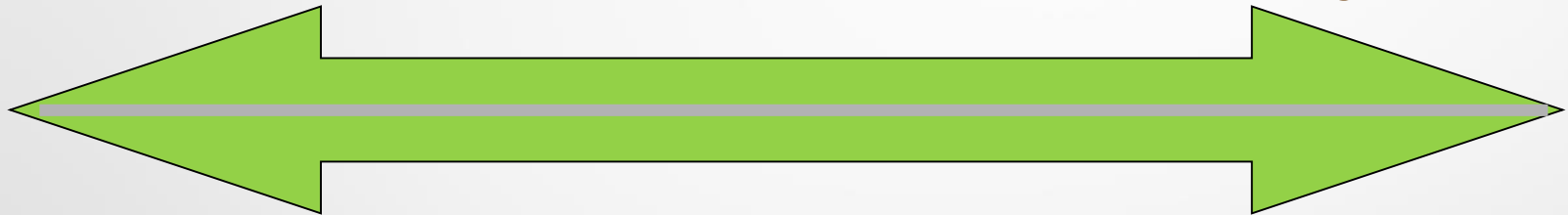
Efektivní komunikace

"základ porozumění mezi lidmi"

- Komunikace je proces předávání informací mezi lidmi

sdělující

příjemce



- „dvousměrná dálnice“
- cílem je, aby na této dálnici nedocházelo k haváriím a zablokování komunikace

Mediální komunikace

- Jaký je rozdíl mezi mediální a interpersonální komunikací?



Ostatní složky komunikačního mixu

Jaká musí být informace?

- musí být přiměřená, nezahltit protistranu a přitom dát dostatečnou informaci

Co je informační kanál?

- je to cesta informace, nutno počítat se zkreslením



Informace vyslaná



Informace přijatá



Zpětná vazba

Informace o tom, jak příjemce informaci rozuměl, kolik informace si uchoval a jaký kontext informace převzal

Jak realizujeme zpětnou vazbu?

- a) **spontánní, nevyžádaná** – informace, kterou protistrana poskytuje svým chováním, otázkami, gesty, mimikou apod.
- b) **Vyžádaná** – informace, kterou zjišťují pomocí otázek, úkolů apod.
- c) Uvedte příklad na sponntání zpětnou vazbu a vyžádanou zpětnou vazbu



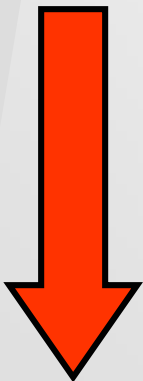
Je **NUTNÉ** zpětnou vazbu mít v dostatečné míře, zajišťuje porozumění mezi lidmi

Komunikační kontinuum

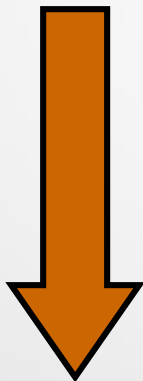
(od nařizování ke sdílení)

Orientace na
vedoucího

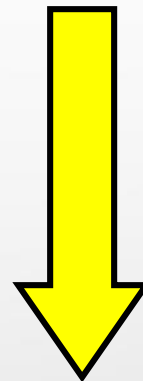
Orientace na
nositele výkonu



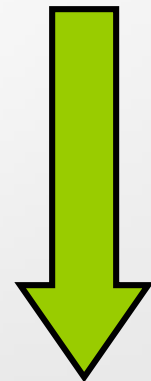
nařizování,
příkazování,
sdělování



přesvědčování



sdílení



vybavení
pravomocemi

Technika přesvědčování

*slouží ke k dosažení změny názoru protistrany, ke změně jejích postojů
postup při přesvědčování*

- **seznámení se s názorem/postojem protistrany**
- **nalezení pozitivních momentů na názoru/postoji protistrany**
- objasnění svého názoru/postoje
- zdůvodnění svého názoru/postoje
- vyzdvižení výhod pro protistranu (uvedení konkrétních příkladů, jak to "funguje" v praxi)
- diskuse, zpětná vazba, otázky, nutnost zjistit, zda protistrana rozumí mému názoru/postoji
- ocenit změnu postoje a nabídnout pomoc při realizaci nového rozhodnutí
- pochválit za rozhodnutí v případě úspěchu, neukončovat komunikaci v případě nerozhodnosti, ale dát protistraně čas na rozmyšlenou, příp. termín nového setkání



Nejčastější chyby při přesvědčování

- začínáme přesvědčovat tlakem
- prezentujeme ihned svůj názor a výhody svého řešení
- neseznámíme se s postojem protistrany
- nenalezneme pozitivní momenty na postoji protistrany
- *psychologicky to znamená, že ji tlačíme do defenzivy, její názor nás nezajímá*
- *protistrana si může připadat podceňovaná*



Cvičení

- Přesvědčování

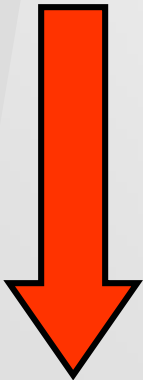


Komunikační kontinuum

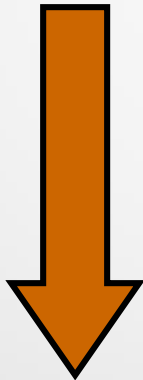
(od nařizování ke sdílení)

Orientace na
vedoucího

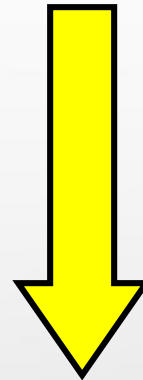
Orientace na
nositele výkonu



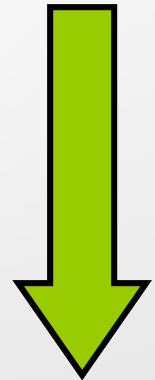
nařizování,
příkazování,
sdělování



přesvědčování



sdílení



vybavení
pravomocemi

Koučování - kde to vzniklo

- exkurz do oblasti sportu -

Timothy Gallwey:

Vnitřní hra v tenise

**Stav naší mysli
je mnohem větší soupeř, než ten
na druhé straně dvorce.**



Od příkazů k otázkám

- Kouč nenařizuje – kouč se ptá
- Otázky směřuje do čtyř hlavních oblastí:

CÍL	G
REALITA	R
MOŽNOSTI	O
VOLBA	W



Efektivní otázky

Cíl:

- Jaký cíl má tato diskuse?
- Co chceme dosáhnout?
- Jedná se o konečný cíl nebo o cíl spojený s procesem?
- Dokdy chcete cíle dosáhnout?
- Co pozitivního to přinese?

Realita:

- Jaký je současný stav?
- Co jste vtom až dosud udělal?
- Jaké jsou hlavní překážky nalezení cesty kupředu?

Možnosti

- Jaké možnosti máte?
- Co byste ještě mohl udělat?
- Co když.....?
- Líbil by se vám jiný návrh?
- Jaké jsou náklady spojené s návrhem?

Volba

- Co chcete udělat?
- Kdy to chcete udělat?
- Bude to v souladu s vašimi cíli?
- Jak překonáte případné překážky?
- Jakou podporu potřebujete?
- Kdo pozná změnu?



Cvičení

- Koučování



Děkuji za pozornost



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Toto dílo podléhá licenci Creative Commons
Uveďte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.

