



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



5RE314 Sociální a kulturní prostředí sídel a regionů

## PODROBNÝ ROZPIS PŘEDNÁŠEK

### Téma 12: Participace občanů. Komunitní plánování jako nástroj komunitního rozvoje.

**Participace** (z lat. *partem capere*, mít podíl) - sdílení něčeho, účast nebo podílení se na něčem

**Zapojování občanů do věcí veřejných – OTÁZKA NA STUDENTY** – proč je to důležité (pro orgány VS/ pro občana)

**Základní principy zapojování veřejnosti** - *Ústava ČR, zákon č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, 128/2000 Sb. o obcích, č. 298/1992 Sb., o místním referendu a další.*

V Česku jediná zákonem definovaná metoda je místní referendum - výsledky jsou při splnění zákonných podmínek pro obec závazné. (Podmínkou je minimální účast 35 % oprávněných osob, přičemž nadpoloviční většina účastníků musí hlasovat pro určité rozhodnutí a zároveň to nesmí být méně než 25 % oprávněných osob.)

**OTÁZKA NA STUDENTY** - jaké jsou další metody zapojování občanů:

- Dotazníkové šetření
- Osobní rozhovory
- Kulaté stoly
- Veřejná projednávání
- Pracovní skupiny
- Mapování veřejných prostranství
- Interaktivní výstava
- a další

**OTÁZKA NA STUDENTY** uveďte výhody a nevýhody každé metody



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



### Jednotlivé úrovně participace

Vrchol	↑	<b>ROZHODOVÁNÍ V RUKOU OBČANŮ</b>	<b>Občané si sami rozhodují o svých záležitostech</b>
4. stupeň		<b>PARTNERSTVÍ</b>	<b>Občané spolupracují se samosprávou</b>
3. stupeň		<b>KONZULTACE</b>	<b>Samospráva naslouchá občanům</b>
2. stupeň		<b>ZODPOVÍDÁNÍ SE</b>	<b>Samospráva vysvětluje občanům</b>
1. stupeň		<b>OPOZICE INFORMOVÁNÍ</b>	<b>Občané mohou vyjádřit své námítky</b>

**OTÁZKA NA STUDENTY** Dokážete, na základě svých zkušeností, odlišit jednotlivé stupně participace a uvést příklady?

**OTÁZKA NA STUDENTY** Dokážete, na základě svých zkušeností, vysvětlit proces participace a zapojení aktérů do jeho jednotlivých částí?

**Vysvětlení výhod a nevýhod participace** (viz slide č. 7 v prezentaci)

#### **Kritéria hodnocení úspěšnosti participace**

Různé přístupy, nicméně lze zahrnout (vysvětlit, uvést příklady – doplnit na základě zkušeností studentů):

- Reprezentativnost
- Nezávislost
- Načasování zapojení veřejnosti
- Míra vlivu
- Transparentnost
- Rovnost účastníků
- Přístup ke zdrojům
- Rozhodovací proces



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



- Efektivnost

**OTÁZKA NA STUDENTY** Pomocí jakých indikátorů byste posuzovali jednotlivá kritéria?

### **Komunitní plánování jako nástroj komunitního rozvoje využívající participaci občanů**

V rámci KP - lokální plány na místní úrovni; lze vytvářet politiky a strategie ve spolupráci s občanskou společností a ekonomickými subjekty.

#### **Výhody KP – např.**

- vhodnější rozhodování díky znalostem občanů,
- zlepšení procesu spolupráce, který vytváří pocit sounáležitosti,
- posiluje demokratickou důvěryhodnost, neboli lidé mají právo rozhodovat o prostředí, ve kterém žijí,
- organizace, které udělují granty, preferují zapojení komunity do veřejného rozhodování, lepší přijetí projektů a programů společností,
- lidé mají díky komunitnímu plánování lepší vztah k prostředí, ve kterém žijí, čímž se zvyšuje pravděpodobnost snížení vandalismu a znečišťování prostředí.<sup>1</sup>

Komunitní plán je zpravidla definován **na dobu 2 - 3 roky** (střednědobý plán).

Strategický dokument, který potřebuje podporu představitelů obcí a zastupitelstev, jelikož do procesu jsou zapojeni subjekty z neziskového sektoru, podnikatelské subjekty a jiní.<sup>2</sup>

Do procesu tvorby KP je zapojena předem definovaná místní pracovní skupina, která komunikuje s odborníky a zástupci široké veřejnosti.

Komunitnímu plánování je nástrojem pro posuzování jednotlivých potřeb. Lze jej definovat jako metodu, díky které dochází k rozvoji jednotlivých oblastí veřejného života.

Velmi často se využívá v oblasti sociálních služeb a jejich kvality - komunitní plánování sociálních služeb - zajišťování dostupnosti sociálních služeb v souladu se zjištěnými potřebami v lokalitě / regionu.

---

<sup>1</sup> WATES, Nick. The community planning handbook: how people can shape their cities, towns and villages in any part of the world, 2000

<sup>2</sup> HARASIMOVÁ, S. Marketing událostí v prostoru komunitního plánování sociálních služeb, s. 98 – 110, 2012



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



**Komunitní plánování představuje cyklický, spirálovitě se opakující proces.** Sousloví komunitní plánování napovídá, že plánování služeb probíhá za účasti komunity, např. v rámci plánování sociálních služeb probíhá plánování za účasti zástupce uživatelů, poskytovatelů, zadavatelů sociálních služeb, ale i za účasti zástupců širší veřejnosti.<sup>3</sup>

Komunitní plánování je metodou pro zvyšování sociální soudržnosti komunity.

V oblasti sociálních služeb vede ke zvýšení dostupnosti a kvality sociálních služeb a obecné povědomí o možnostech řešení individuálních sociálních případů. Výsledkem je systém sociálních služeb na místní úrovni, který odpovídá místním potřebám. Účastníci KP jsou omezeni materiálními, finančními a lidskými zdroji, tudíž výsledkem je kompromis, který je mezi tím, co bylo žádáno a co je k dispozici.

Jedná se o sociální soudržnost a hlavně efektivní využití vlastních zdrojů a dotací.

### **Role, principy a fáze komunitního plánování**

Základní koncept komunitního plánování je princip triády zadavatel, poskytovatel a uživatel. Obec nebo kraj vytváří prostředí pro dlouhodobé zapojování a spolupráci občanů, dále je aktivní v rozšiřování řady metod řízení a plánování veřejných služeb, podporuje spoluúčast občanů na rozhodovacím procesu, respektuje při rozhodnutí cíle a priority stanovené v komunitním plánu a také určuje jasná pravidla financování služeb.

Obec či kraj jsou garanty realizace výstupů a samotná podpora od zadavatele je nutná pro uskutečnění plánu. Poskytovatelem veřejných a sociálních služeb může být například fyzická osoba, nestátní nezisková organizace, organizace zřízena obcí, krajem nebo státem. Jsou odborníky dané oblasti, tudíž dokáží odhadnout trendy a poptávku. Uživatel je člověk, kterému jsou služby určeny. V komunitním plánování lze definovat **tyto hlavní principy**<sup>4</sup>:

**Princip triády** – v rámci komunitního plánování spoluprací minimálně celkem tři strany, zadavatel, poskytovatel a uživatel.

**Partnerství mezi všemi účastníky** – veškeré potřeby a cíle mají u všech stejnou váhu. Souvisí také s principem rovnosti. Každý má právo se vyjádřit, nikdo nesmí být vyloučen ani být

<sup>3</sup> Kol. autorů Ministerstva práce a sociálních věcí ČR. Průvodce procesem komunitního plánování sociálních služeb, 2004

<sup>4</sup> HARASIMOVÁ, S. Marketing událostí v prostoru komunitního plánování sociálních služeb, s. 98 – 110, 2012



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



diskriminován. Organizace a proces plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání.<sup>5</sup>

**Zapojování místního společenství** – žádný z potenciálních účastníků by neměl být vyloučen nebo diskriminován. Formy oslovení a zapojení by měly probíhat srozumitelně a efektivně například podle bydliště, způsobu života, socioetnické příslušnosti a jiné.

**Hledání nových lidských a finančních zdrojů** – spolupráce s podnikateli, dobrovolníky, domácími pečovateli a svépomocnými skupinami je velmi důležitá. Převážně se jedná o oboustranně přínosnou spolupráci.

**Práce s informacemi** – všichni by měli mít rovný přístup k informacím uvnitř řídicí struktury, a mělo by docházet k předávání informací veřejnosti. Je zapotřebí, aby byl stanoven proces pro předávání informací a zpracovávání připomínek. Informace by měly být všem přístupné a jednání by měla být otevřená.

**Průběh zpracování je důležitý jako finální dokument** – dokument nezpracovává specializovaný pracovník, avšak proces komunitního plánování znamená vyhledávání, zapojování a kooperaci s různými lidmi. Díky tomuto procesu může být systém sociálních a veřejných služeb jedinečný a odpovídající místním potřebám.

**Zohlednění již vytvořené a osvědčené spolupráce** – kvalitní spolupráce mezi účastníky přináší kvalitní nabídku sociálních služeb. Pro komunitní plánování je potřeba profesionalita, demokratická spolupráce, efektivní uzavírání dohod, koučování, projektové řízení a plánování.

**Kompromis přání a možností** – výsledkem komunitního plánování je vždy nejlepší možná varianta mezi tím, co chceme, a co máme k dispozici. Nejde pouze o finanční zdroje, ale také lidské zdroje.<sup>6</sup>

**Princip souhlasu pravidel a bariér** - musí existovat obecná dohoda s definovanými pravidly mezi jednotlivými zájmovými skupinami.

V komunitním plánování by měli být zapojeni účastníci **různého věku, pohlaví, sociální skupiny** atd. Dalším důležitým principem je využití více metod během plánování, například připomínkování na výstavě, workshopy, open space a další metody (viz výše).

<sup>5</sup> JANKŮ, Vít, Kateřina KUBALČÍKOVÁ, Zdena HAŠOVÁ, Radim JANÍK a Lucie ROCKOVÁ. Příručka dobré praxe v oblasti komunitního plánování sociálních služeb [online]., 2013

<sup>6</sup> VASKOVÁ, Vladana a Ondřej ŽEŽULA. Komunitní plánování věc veřejná: jak zjistit, co lidé opravdu chtějí? Jak zlepšit život v obci?, 2002



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Při participaci a komunitním plánování je nutné respektovat **charakteristiku a tradice daného území, podporovat regionální různorodost.**

Velice důležitým principem je **přednost kvality nad kvantitou.**

Další princip komunitního plánování je **vhodné využití odborníků.** Nejlepší výsledky se objevují ve spolupráci odborníků a občanů.

### **Obsah KP**

Komunitní plán by měl obsahovat popis a analýzu existujících zdrojů. Jaké sociální služby obec nebo kraj nabízí a to zejména zdravotnictví, školství, pracovní příležitosti, volný čas apod. Dále by zde měl být popis a analýza skutečných potřeb obyvatel v oblasti služeb a k tomu statistické, sociologické a demografické údaje. Je potřeba vykreslit časový plán realizace a sepsat způsob jakým bude komunitní plán sledován a vyhodnocován. Nedílnou součástí je způsob, jakým budou jednotliví účastníci komunitního plánu participovat a jakou budou mít odpovědnost.

Lze rozlišit **šest fází komunitního plánování**<sup>7</sup>:

1. vydefinovat pracovní skupiny, kdo by se měl při vytváření komunitního plánu účastnit, jak by se měli účastníci oslovit a mít jasnou informační strategii.
2. řídicí struktura pro komunitní plán, zapojují se všichni účastníci do procesu a jsou stanoveny pravidla jednání řídicí struktury.
3. představit cíle a zájmy účastníků, zanalyzovat potřeby služeb a zhodnocení slabých a silných stránek, popřípadě rizik a příležitostí existujícího systému.
4. návrh rozvoje sociálních služeb. Jakým směrem by měly směřovat, jakého by mělo být dosaženo cíle, jak lze využít regionální i nadregionální zdroje.
5. strategie rozvoje sociálních služeb. Zde je vyobrazen plán všech kroků k dosažení cílů a priorit, je sledována realizace komunitního plánu a zpracovává se jeho konečná verze.
6. Komunitní plán je připomínkován veřejností, a poté předložen zastupitelstvu je schválení. Realizace plánu a informace veřejnosti o daném komunitním plánu.

**Proces komunitního plánování lze případně i rozdělit pouze do čtyř fází**<sup>8</sup>:

<sup>7</sup> VASKOVÁ, Vladana a Ondřej ŽEŽULA. Komunitní plánování věc veřejná: jak zjistit, co lidé opravdu chtějí? Jak zlepšit život v obci?., 2002.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



1. První fází je přípravná fáze, kde vzniká základní organizační členění, zapojení a vzdělávání aktérů, hledání materiálních a personálních zdrojů.
2. Ve druhé fázi je analyticko-popisná část, kde je potřeba shromažďovat potřebné poznatky, socio-demografické analýzy území, sumarizace potřeb občanů, analýza stávajících sociálních služeb a zjišťování stanoviska zadavatelů.
3. ve třetí fázi se vyjasňují výchozí hodnoty, společná vize systému služeb, dlouhodobý výhled rozvoje služeb a stanovené priority pro dané období.
4. Ve čtvrté fázi, a to v realizační, se konkretizují jednotlivé kroky rozvoje, sestavení plánu rozvoje a dohody spolupráce mezi jednotlivými subjekty.<sup>9</sup>

### Využití komunitních přístupů

**OTÁZKA NA STUDENTY** V jakých oblastech (kromě sociálních služeb lze využít KP?

Komunitní přístupy lze využít například v **územním, finančním, strategickém plánování či v plánování kulturního vyžití** a sociálních služeb. Na úrovni místní samosprávy nejlépe uplatníme participativní mechanismus.

Při přípravě dokumentů se využívá expertního nebo komunitního přístupu. **Komunitní přístup** je založen na otevřeném přístupu k plánování všem subjektům v rámci dané komunity, které se mohou zúčastnit všech fází přípravy dokumentu, zapojena je také široká veřejnost. Naopak **expertní přístup** je uzavřený proces, který je založen na participaci významných představitelů dané oblasti např. političtí a ekonomičtí představitelé. V diplomové práci bude využit pouze komunitní přístup, nikoli expertní.<sup>10</sup>

---

<sup>8</sup> JANKŮ, Vít, Kateřina KUBALČÍKOVÁ, Zdena HAŠOVÁ, Radim JANÍK a Lucie ROCKOVÁ. Příručka dobré praxe v oblasti komunitního plánování sociálních služeb [online], 2013

<sup>9</sup> JANKŮ, Vít, Kateřina KUBALČÍKOVÁ, Zdena HAŠOVÁ, Radim JANÍK a Lucie ROCKOVÁ. Příručka dobré praxe v oblasti komunitního plánování sociálních služeb [online], 2013

<sup>10</sup> GaREP spol. s.r.o., Koncepční dokumenty. *Metodická podpora regionálního rozvoje* [online]., 2009



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Toto dílo podléhá licenci Creative Commons  
*Uveďte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.*

