



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Podnikatelská poradna KPO FPH VŠE Vyhodnocení spokojenosti uživatelů poradny.

Zpracovala: Ing. Jana Müllerová, KPO, Fakulta podnikohospodářská, VŠE v Praze

Za období 2019 (k datu 20. září 2019) využilo Podnikatelskou poradnu celkem 7 studentů pro 8 konzultací. V roce 2018 poskytla Podnikatelská poradna celkem 28 konzultací pro 22 studentů. Díky databázi poskytnutých kontaktů byl všem studentům a studentkám rozeslán dotazník monitorující jejich zkušenost s využitím poradny v souvislosti s probíhající fází jejich podnikání.

Celkem tedy bylo v prvním týdnu zimního semestru 2019/2020 osloveno prostřednictvím hromadného mailu, který obsahoval odkaz na dotazník, 29 studentů. Dvě adresy byly nedoručitelné, neboť měly přeplněnou kapacitu schránky a nebylo možné doručovat na tyto adresy email. Dotazník se tak pravděpodobně podařilo doručit 27 studentům VŠE. Po rozeslání prvního kola e-mailů s odkazem v úterý 17. 9. byly obdrženy celkem tři vyplněné dotazníky, na základě opětovné rozesílky o dva dny později byl doručen stejný dotazník znovu a následně doručen další vyplněný dotazník. Dotazníky byly zpracovány v Google Formuláři. K datu zpracování této zprávy byly obdrženy celkem čtyři neanonymně vyplněné dotazníky, což představuje návratnost cca 15 %. Je plánována ještě jedna rozesílka odkazu pro vyplnění dotazníku prostřednictvím konkrétního mailu s přímým oslovením respondenta, což by mělo zaručit vyšší návratnost dotazníků.

Dotazník obsahoval celkem devět otevřených otázek, mohl být vyplněn a odeslán jak anonymně, tak se jménem. Respondenti byli podrobně informováni, k čemu bude dotazník využit a co je jeho smyslem.

Mezi respondenty jsou rovnoměrně zastoupeny ženy i muži, jejichž podnikatelský projekt byl spuštěn, a buď se potýká s určitými problémy, nebo se vyvíjí velmi slibně. Jednoznačně pozitivní odpověď byla zaznamenána u spolupráce s konzultantem, celkově byla konzultace hodnocena jako velmi přínosná až přínosná.

Jako návrhy na možná témata konzultací zazněly: Budoucnost, otázka investice (přijmout/nepřijmout investora), pomoc při podnikání v rámci EU - mimo ČR, možnost navázání více efektivních vztahů, průzkum trhu, personální oblast. Bylo by tedy vhodné zaměřit se na vyhledávání vhodných potenciálních konzultantů pro tyto oblasti.

Studenti vyjadřovali také zájem o dlouhodobější spolupráci a možnost využívat poradnu ještě více často.

V rámci volné otázky byla zaznamenána velmi potěšující odpověď respondenta: „Skvělý projekt, děkuji!“

Odkaz na dotazník v Google forms:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfnmeSVqDgCtZVSrBqCrXq5gzRNPOsbRQWaXiVqh6RKL5fFgQ/viewform>



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Toto dílo podléhá licenci Creative Commons
Uveďte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.

